





Mastercard
Platinum

Servicio	Descripción de beneficios
	<p>Disponible para todos los tarjetahabientes de MasterCard que estén viajando fuera de su país de residencia, MasterCard Global Service brinda un servicio al cliente sin precedentes en caso de emergencias, en cualquier momento y lugar, así como en cualquier idioma. MasterCard Global Service ofrece a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, MasterCard y terceros proveedores de servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas (Servicio LSR): Pueden utilizar este servicio e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas • Servicio de Reemplazo con Tarjeta de Emergencia (Servicio ECR): Los tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas perdidas o robadas, en cualquier lugar del mundo, en un establecimiento conveniente. Se entregan al día siguiente en Estados Unidos y dentro de dos días hábiles en la mayoría de los demás países. • Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA): Los tarjetahabientes pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia, a través de la relación de MasterCard con Western Union, sus tarjetahabientes pueden acceder a dinero en efectivo en 233,000 establecimientos en todo el mundo. • Ubicaciones de los ATM (cajeros automáticos): Los tarjetahabientes pueden llamar por teléfono para conocer la ubicación más cercana de un ATM.

<p>Concierge</p> 	<p>Concierge Service proporciona asistencia personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para satisfacer cualquier solicitud del tarjetahabiente de manera recursiva, y frecuentemente con un pequeño toque mágico.</p> <p>Brinda el servicio local y global, ofreciendo todos los tipos de asistencia personalizados a las necesidades específicas de cada tarjetahabiente, en relación con reservas de restaurante, coordinación de experiencias especiales, información y reservas de entretenimiento, referencias, entre otros.</p> <p>Entretenimientos</p> <p>Información y reservaciones para restaurantes, así como entretenimientos, entradas para eventos culturales y deportivos, uso de spas, gimnasios y otras actividades deportivas (como golf, buceo con tanque y esquí).</p> <p>Viajes</p> <p>Información y reservaciones de viajes aéreos, alquiler de autos, limusinas, viajes en trenes o barcos, así como reservaciones de hotel, reservaciones para excursiones turísticas y mensajes de urgencia.</p> <p>Servicios para Ejecutivos</p> <p>Información sobre protocolo, servicios de traducción e interpretación; referencias sobre ayuda temporal de oficina y para la instalación de oficinas y equipos (incluyendo computadoras, correo de voz, correo expreso y fax).</p> <p>Compras</p> <p>Arreglos logísticos e información sobre regalos, búsquedas especiales de artículos difíciles de encontrar.</p>
---	---

 <p>Protección de Precios</p>	<p>Protección de precios ofrece el reembolso de la diferencia entre el precio que se pagó por un artículo y un precio en un “anuncio impreso” más bajo el mismo artículo hasta 60 días después de la compra.</p> <p>Disponible en mercados selectos de América Latina.</p> <p>Ofrece una cobertura de hasta US \$500 por incidente (dentro de los sesenta 60 días posteriores a la fecha de la compra) a un máximo de US \$2.000 por 12 meses.</p>
 <p>Protección de Compras</p>	<p>La protección de compras proporciona reembolsos por el robo y/o daño de artículos hasta 90 días después de la compra. Disponible en mercados selectos de América Latina.</p> <p>Posee una cobertura de hasta US \$2.500 por evento (dentro de los 90 días posteriores a la fecha de la compra) a un máximo de US \$10.000 por 12 meses.</p>
 <p>Protección contra Robo en ATM</p>	<p>Protección de robo contra ATM reemplaza el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio por muerte en caso de que le roben o asalten en un ATM.</p> <p>La cobertura por muerte es de US \$10.000. Cobertura por robo de dinero en efectivo hasta US \$1.000 (US \$3.000 por año).</p>

MasterCard Global Service y Servicios de Concierge

Tarjetahabientes Platinum			
Mastercard Global Service		Servicio de Concierge	
Para recibir asistencia MasterCard, los tarjetahabientes pueden llamar a MasterCard Global Service.		Para recibir asistencia personal, los tarjetahabientes pueden usar uno de los números telefónicos que siguen.	
Internacional			
Cobro revertido o Directo a Estados Unidos	1-636-722-8883 (inglés)	Cobro revertido o Directo a Estados Unidos	1-636-722-8883 (inglés)
	1-636-722-8882 (español)		1-636-722-8882 (español)
	1-636-722-881 (Portugués)		1-636-722-881 (Portugués)
Nacional (números telefónicos gratis)			
Argentina	0800-444-5220	Argentina	0800-266-1370
Brasil	0800-892-1671	Brasil	0800-725-2025
El Caribe (inglés)	866-315-9843	El Caribe (inglés)	1-866-723-4549
Chile	1230-020-0861	Chile	1230-020-0488
Colombia	01-800-5-1-81839	Colombia	01-800-012-1274
República Dominicana	888-245-7935	República Dominicana	1-888-157-0006
México	001-866-315-9843	México	01-800-727-8490
Perú	0800-77-476	Perú	0800-77-535
Puerto Rico	866-315-9843	Puerto Rico	888-366-1673
Venezuela	0800-102-9567	Venezuela	800-240-6543
*Otros países de CA/SA - llame por cobrar o directo hacia los estados Unidos al 1-636-722-8882			