



## Protéjase de estafas ante el COVID-19.

Grupo Prival le brinda algunos consejos para que se proteja de los fraudes que están realizando personas inescrupulosas ante la alerta sanitaria que estamos viviendo.

- En Grupo Prival poseemos su información personal, de cuentas y saldos, por lo que por su seguridad no debe facilitarla a nadie.
- Nunca le solicitaremos por medios digitales, ni por teléfono, contraseñas, números de tarjetas de débito/crédito, ni otra información sensible que induzca a una estafa.
- Manténgase siempre informado de las comunicaciones oficiales que generamos por este medio, en [www.prival.com](http://www.prival.com) y a través de su Gerente de Relación.
- No brinde información personal a través de correo electrónico o llamadas telefónicas que reciba en representación del Ministerio de Salud, Hacienda u otra entidad del Gobierno Central, ya que a través de estos timos se están generando fraudes.
- Si usted identifica cualquier situación sospechosa, le invitamos a que se comunique con su Gerente de Relación, o nos contacte al +506 2528 1800 y/o al e-mail: [info.cr@prival.com](mailto:info.cr@prival.com).