










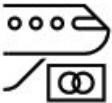
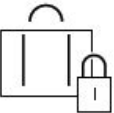




Mastercard
Black

Servicio	Descripción de beneficios
<p>Mastercard Global Service™</p> 	<p>Mastercard Global Service proporciona asistencia durante emergencias relacionada con la tarjeta en cualquier momento, desde cualquier lugar, por medio de una llamada telefónica gratuita.</p> <p>Ver números de contacto al final de esta guía de beneficios.</p>
<p>Concierge</p> 	<p>Concierge Service proporciona asistencia personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para satisfacer cualquier solicitud del tarjetahabiente de manera recursiva, y frecuentemente con un pequeño toque mágico.</p> <p>Le brindamos servicio local y global, para ofrecer todos los tipos de asistencia personalizados a las necesidades específicas de cada tarjetahabiente, en relación con reservas de restaurantes, coordinación de experiencias especiales, información y reservas de entretenimiento, referencias, entre otros.</p> <p>Conozca más llamando al +506 4001 79 31.</p>
<p>Travel Services de Mastercard</p> 	<p>Reciba upgrades*, desayuno gratuito, early check-in/late check-out* y servicios especiales en más de 1,300 hoteles y resorts de 4 y 5 estrellas alrededor del mundo. Además, ahorros y beneficios exclusivos en alquiler de vehículos, boletos, tours y cruceros.</p>
<p>Experiencia en aeropuertos de Mastercard</p> 	<p>Le brinda la oportunidad de relajarse, refrescarse y escapar de los dolores de cabeza comunes en aeropuertos mientras espera por su vuelo.</p>

<p>Wi-Fi Boingo para tarjeta habientes de Mastercard</p> 	<p>Wi-Fi Boingo para los tarjetahabientes de Mastercard, proporciona acceso global en más de 1 millón de hotspots con conexión 4 veces más rápida que la velocidad global promedio de banda ancha.</p> <p>Los hotspots incluyen una red en aeropuertos, hoteles, restaurantes, escenarios, estadios, hubs de transporte y en vuelos.</p> <p>Si tiene preguntas sobre este beneficios, debe llamar al +1 800-914-368. En Costa Rica, puede llamar al +506 4000 16 54 (número libre de cargo).</p>
<p>Protección de compras</p> 	<p>Productos básicos: Hasta US\$5,000 por ocurrencia / US\$ 20,000 por 12 meses, hasta 90 días después de realizada la compra cubierta.</p>
<p>Garantía Extendida</p> 	<p>Productos básicos: Hasta US\$ 2.500 por ocurrencia / US\$ 5.000 por 12 meses.</p>
<p>Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos</p> 	<p>Productos básicos: Cobertura por efectivo robado hasta por US \$1.000 / US \$3.000 por 12 meses. Cobertura por muerte accidental US \$10.000.</p>
<p>Servicio de Asistencia al viajero</p> 	<p>El Servicio de Asistencia al viajero proporciona información sobre el destino antes del viaje, referencias para emergencias médicas y legales, búsqueda de equipaje perdido y más.</p>

<p>MasterRental™</p> 	<p>MasterRental paga por daños en vehículos alquilados por colisión, robo, incendio accidental y vandalismo, cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción de alquiler en su totalidad con una tarjeta Mastercard y rechaza CDW (exención parcial de responsabilidad por daños por colisión) o LDW (aviso de salida del carril) de parte de la compañía de alquiler. Cobertura de US\$ 75,000 (alrededor del mundo) hasta 60 días consecutivos.</p>
<p>MasterAssist™ Black</p> 	<p>Productos básicos: los tarjetahabientes, cónyuges, parejas domésticas e hijos dependientes están cubiertos hasta por 60 días consecutivos por el programa médico integral de viajes. Gastos médicos: hasta US\$ 150,000, otros beneficios están disponibles con diferentes límites.</p>
<p>Inconvenientes de viaje</p> 	<p>Productos básicos: Cancelación de viajes hasta US\$ 3,000. Demoras de viajes hasta US\$ 200 (más de 4 horas).</p>
<p>Protección de equipaje</p> 	<p>Productos básicos: Pérdida de equipaje hasta por US\$ 3,000. Retraso de equipaje hasta por US\$ 600 (más de 4 horas). La cobertura es ofrecida a título primario.</p>

Black Lounge	<p>En su próximo viaje, espere su vuelo desde la comodidad del Mastercard Black Lounge del Aeropuerto Juan Santamaría de San José (Costa Rica).</p> <p>Mastercard Black Lounge: ubicado en el nivel inferior frente a la puerta 5.</p> <p>Horario de atención: todos los días de 4:30 am a 8:00pm</p>
Fast Track	<p>Disfrute de cada viaje, incluso antes de abordar, con nuestra fila rápida del Aeropuerto Juan Santamaría de Costa Rica, exclusiva para tarjetahabientes Mastercard Black.</p> <p>Horario de servicio de 4:00 am a 8:00pm.</p> <p>Solamente debe presentar su tarjeta Mastercard Black en el mostrador de información del área de salidas internacionales.</p>

Teléfonos gratuitos de Mastercard Global Service para los tarjetahabientes

Argentina	0800-555-0507
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Francia	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0800-50587
Puerto Rico & el Caribe	1-800-307-7309
España	900-97-123
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309

Para obtener más información o los números de teléfono para llamada gratis desde un país específico que no esté incluido en la lista que aparece anteriormente, visite el sitio web en www.mastercard.com o llame con cobro revertido a Estados Unidos al 1-636-722-7111.

En caso de pérdida o robo, el tarjetahabiente debe notificar de inmediato a los siguientes teléfonos:

Costa Rica	+506 2528 1888
Dentro de Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309
Otros países	1-636-722-7111
Asistencia MasterCard desde Estados Unidos y Canadá 1-800-307-7309, por cobrar 1-636-722-8882.	