








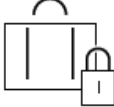


Servicio	Descripción de beneficios
<p>Mastercard Global Service™</p> 	<p>Mastercard Global Service proporciona asistencia durante emergencias relacionada con la tarjeta en cualquier momento, desde cualquier lugar, por medio de una llamada telefónica gratuita. Ver números de contacto al final de esta guía de beneficios.</p>
<p>Concierge</p> 	<p>Concierge Service proporciona asistencia personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para satisfacer cualquier solicitud del tarjetahabiente de manera recursiva, y frecuentemente con un pequeño toque mágico.</p> <p>Le brindamos servicio local y global, para ofrecer todos los tipos de asistencia personalizados a las necesidades específicas de cada tarjetahabiente, en relación con reservas de restaurantes, coordinación de experiencias especiales, información y reservas de entretenimiento, referencias, entre otros. Conozca más llamando al +506 4001 79 31.</p>
<p>Experiencia en aeropuertos de Mastercard</p> 	<p>Le brinda la oportunidad de relajarse, refrescarse y escapar de los dolores de cabeza comunes en aeropuertos mientras espera por su vuelo.</p>

<p>Wi-Fi Boingo para tarjeta habientes de Mastercard</p> 	<p>Wi-Fi Boingo para los tarjetahabientes de Mastercard, proporciona acceso global en más de 1 millón de hotspots con conexión 4 veces más rápida que la velocidad global promedio de banda ancha.</p> <p>Los hotspots incluyen una red en aeropuertos, hoteles, restaurantes, escenarios, estadios, hubs de transporte y en vuelos.</p>
<p>Protección de compras</p> 	<p>Productos básicos: Hasta US\$5,000 por ocurrencia / US\$20,000 por 12 meses, hasta 90 días después de realizada la compra cubierta. Válido para compras en línea una vez recibidas físicamente.</p>
<p>Garantía Extendida</p> 	<p>Productos básicos: Hasta US\$ 2.500 por ocurrencia / US\$ 5.000 por 12 meses. El reclamo debe realizarse después de que la garantía original de la tienda y el artículo hayan vencido (sin exceder los 3 años).</p>
<p>Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos</p> 	<p>Productos básicos: Cobertura por efectivo robado hasta por US \$1.000 / US \$3.000 por 12 meses. Cobertura por muerte accidental US \$10.000.</p>
<p>Servicio de Asistencia al viajero</p> 	<p>El Servicio de Asistencia al viajero proporciona información sobre el destino antes del viaje, referencias para emergencias médicas y legales, búsqueda de equipaje perdido y más.</p>

<p>MasterRental™</p> 	<p>MasterRental paga por daños en vehículos alquilados por colisión, robo, incendio accidental y vandalismo, cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción de alquiler en su totalidad con una tarjeta Mastercard y rechaza CDW (exención parcial de responsabilidad por daños por colisión) o LDW (aviso de salida del carril) de parte de la compañía de alquiler. Cobertura de US\$75,000 (alrededor del mundo) hasta 60 días consecutivos.</p>
<p>MasterAssist™ Black</p> 	<p>Productos básicos: los tarjetahabientes, cónyuges, parejas de hecho e hijos dependientes están cubiertos por el programa médico integral de viajes. Gastos médicos: hasta US\$150,000, otros beneficios están disponibles con diferentes límites.</p>
<p>Inconvenientes de viaje</p> 	<p>Productos básicos: Cancelación de viajes hasta US\$ 3,000. Demoras de viajes hasta US\$ 200 (más de 4 horas).</p>
<p>Protección de equipaje</p> 	<p>Productos básicos: Pérdida de equipaje hasta por US\$3,000. Retraso de equipaje hasta por US\$600 (más de 4 horas). La cobertura es ofrecida a título primario.</p>

<p>Black Lounge</p>	<p>En su próximo viaje, espere su vuelo desde la comodidad del Mastercard Black Lounge del Aeropuerto Juan Santamaría de San José (Costa Rica).</p>
<p>Fast Track</p>	<p>Disfrute de cada viaje, incluso antes de abordar, con nuestra fila rápida del Aeropuerto Juan Santamaría de Costa Rica, exclusiva para tarjetahabientes Mastercard Black.</p> <p>Solamente debe presentar su tarjeta Mastercard Black en el mostrador de información del área de salidas internacionales.</p>
<p>Valet Parking</p>	<p>Disfrute GRATIS del exclusivo servicio de Valet Parking.</p> <p>Consulta horarios, condiciones y tarifas en www.mastercard.com.</p>

Teléfonos gratuitos de Mastercard Global Service para los tarjetahabientes

Argentina	0800-555-0507
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Francia	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0800-50587
Puerto Rico & el Caribe	1-800-307-7309
España	900-97-123
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309

Para obtener más información o los números de teléfono para llamadas gratis desde un país específico que no esté incluido en la lista que aparece anteriormente, visite el sitio web en www.mastercard.com o llame con cobro revertido a Estados Unidos al 1-636-722-7111.

En caso de pérdida o robo, el tarjetahabiente debe notificar de inmediato a los siguientes teléfonos:

Centro asistencia en Costa Rica	+506 4001-7931 +506 2528 1888
Dentro de Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309
Otros países	1-636-722-7111
Asistencia MasterCard desde Estados Unidos y Canadá 1-800-307-7309, por cobrar 1-636-722-8882.	