

Manual de uso de la **Banca en Línea** (Costa Rica).

(+506) 2528 1800

www.prival.com



info.cr@prival.com

Consejos de seguiridad Por su seguridad prótejase

- Prival Bank nunca le solicitará claves ni números de cuenta por e-mail, teléfono, WhatsApp o redes sociales.
- Asegúrese de digitar siempre: https://www.prival.com al ingresar a nuestro web site.
- No guarde su contraseña cuando accede a la Banca en Línea.
- Nunca digite todos los valores de la matriz de la Tarjeta de Seguridad electrónica en un e-mail u otras plataformas.
- El uso de los códigos de la Tarjeta de Seguridad en www.prival.com equivale a su firma, no lo revele a nadie, el mal uso de estos códigos de seguridad será su responsabilidad.
- Si está en proceso de realizar una transacción por alguna venta o negocio, Prival nunca le solicitará que nos indique ninguna clave.
- No haga clic en links sospechosos recibidos por correo electrónico.
- No utilice computadoras sin antivirus, ni redes inalámbricas en lugares públicos para sus transacciones bancarias.
- No descargue apps de origen desconocido Utilice solo Play Store o App Store.

Si identifica cualquier situación sospechosa le invitamos a que se comunique con su Gerente de Relación u Asistente. Asimismo, nos puede contactar al + 506 2528 1800, o bien al e-mail: info.cr@prival.com.



¿Cómo ingresar a la Banca en Línea?



Ingrese a nuestro sitio web www.prival.com



Si es usuario por primera vez debe ingresar los datos que se le solicitan en esta pantalla. Posteriormente de clic en aceptar los términos. Realice el paso #4 si ya es usuario habitual de la Banca en Línea.

N

Paso

Hoy es: 28-12-2021

Paso 2

Tipo de cambio dólar: Compra: 603.00 Venta: 618.0 Contraseña anterior:				
Contraseña anterior:		Tipo de cambio dólar:	Compra: 603.00	Venta: 618.00
Contraseña anterior: Contraseña nueva: Confirmación de contraseña: Aceptar * La contraseña debe tener al menos un número, una letra mayúscula y una longitud mínima de 8 caracteres. * Cada vez que se cambia la contraseña, el sistema solicita al usuario ingresar nuevamente.				
Contraseña anterior:				
Contraseña anterior: Contraseña nueva: Confirmación de contraseña: Aceptar * La contraseña debe tener al menos un número, una letra mayúscula y una longitud mínima de 8 caracteres. * Cada vez que se cambia la contraseña, el sistema solicita al usuario ingresar nuevamente.				
Contraseña nueva: Confirmación de contraseña: Aceptar * La contraseña debe tener al menos un número, una letra mayúscula y una longitud mínima de 8 caracteres. * Cada vez que se cambia la contraseña, el sistema solicita al usuario ingresar nuevamente.	Contraseña anterior:			
Contraseña nueva: Confirmación de contraseña: Aceptar * La contraseña debe tener al menos un número, una letra mayúscula y una longitud mínima de 8 caracteres. * Cada vez que se cambia la contraseña, el sistema solicita al usuario ingresar nuevamente.				
Confirmación de contraseña: Aceptar * La contraseña debe tener al menos un número, una letra mayúscula y una longitud mínima de 8 caracteres. * Cada vez que se cambia la contraseña, el sistema solicita al usuario ingresar nuevamente.	Contraseña nueva:			
Aceptar * La contraseña debe tener al menos un número, una letra mayúscula y una longitud mínima de 8 caracteres. * Cada vez que se cambia la contraseña, el sistema solicita al usuario ingresar nuevamente.	Confirmación de contraseña:			
* La contraseña debe tener al menos un número, una letra mayúscula y una longitud mínima de 8 caracteres. * Cada vez que se cambia la contraseña, el sistema solicita al usuario ingresar nuevamente.	Ace	eptar		
* Cada vez que se cambia la contraseña, el sistema solicita al usuario ingresar nuevamente.	* La contraseña debe tener al menos un longitud mínima de 8 caracteres.	número, una letra mayúscula y ur	ia	
	* Cada vez que se cambia la contraseña, ingresar nuevamente.	, el sistema solicita al usuario		

Digite su usuario, contraseña y datos de la Tarjeta de Seguridad.

	Tasas de referencia : Básica Pasiva: 3.00% Prime: 3.	25%
ectrónica	Para ingresar a la Banca en Línea con su Firma Di primero debe digitar su número de identificación siouiente camo:	gital, en el
	Edentificación:	0
Aceptar	Firma Dig Guía de uso y descarga de firmador	tal

Digite los valores de acuerdo a las coordenadas. E4 C3 F1 Aceptar Cancelar



¿Cómo ingresar a la Banca en Línea si su cuenta ha sido inhabilitada?

Si excedió el límite de intentos y su ingreso a la Banca en Línea fue inhabilitada, siga los siguientes pasos para recuperar el ingreso a la cuenta.

Bienvenido(a)			
Hoy es: 27-12-2021	Tasas d	e referencia : Básica Pasiv	a: 3.00% Prime: 3.25%
Ingrese con su Tarjeta de Seguridad Elect	rónica Para prin sigu	n ingresar a la Banca en Lí nero debe digitar su núme iente campo:	nea con su Firma Digital, ro de identificación en el
Nombre de Usuario o Alias:			6
Contraseña:			
1	Se ha excedido el limite de intentos (Total 3 ha sido inhabilitada), la cuenta	Firma Digital
¿Olvidó su contraseña?		firmador	
Mensaje Importante	Септаг	et ⚠	
1anténgase conectado desde cualquier lugar. Rev nonitoree la actividad en sus cuentas, y más.		a información	confidencial, actualización de correo electrónico. En caso de
	cons y/o	sultas y/o dudas comuníquese c info.cr@prival.com	on nosotros al: + 506 2528 1800

De clic en Cerrar.

En la pantalla de ingreso, de	clic en
¿Olvidó su contraseña?	Bienvenido(a)
	Hoy es: 27-12-2021
	Ingrese con su Tarjeta de Seguridad Electrónica
	Nombre de Usuario o Alias:
	Contraseña:
	Aceptar
	¿Olvidó su contraseña?
	Mensaje Importante
	Manténgase conectado desde cualquier lugar. Revise su saldo,

Ingrese los datos que se le solicita. Paso 2 Servicio de recuperación de contraseña por correo electrónico Recibirá un correo electrónico en su cuenta autorizada con una contraseña temporal para recuperar su cuenta. M Paso Hoy es: 27-12-2021 Ser



Por favor digite su usuario o alias:	
Digite los valores de acuerdo a la llave Prival:	C5 G4 J3 E2 F1
Digite el texto que aparece en la imagen adjunta:	4GA22
Aplicar Cancela	ar

	Tipo de cambio dólar	: Compra: 631.00	Venta: 647.00
de recuperació	n de contraseña por correo electrónico		
Por favo			
picite la			
Digite lo	Una nueva contraseña se ha enviado a su correo		
Digite el	electrónico.		
	Cerrar		



Ingrese su **usuario** y coloque la **contraseña temporal** que le llegó a su correo electrónico.



Ingrese con normalidad con su usuario y nueva contraseña.

Aceptar

Contraseña nueva:

Confirmación de contraseña:

Menú principal de la Banca en Línea

Le mostramos los servicios que puede encontrar en nuestra Banca en Línea

	Cuentas	Transferencias	Inversiones	Pagos	Con	figuración	Salir		
1	Fecha última visita:	24-12-2021 11:54:38	AM	Tipo de camb	io dólar:	Compra: 631	.00	Venta: 647.00	\supset
olidad	los								
tos									
sta			Colones			Dóla	res		
Ahorro	D							Detalle	
Tota	l Cuentas								

Ingrese a la sección de Cuentas para consultar sus movimientos y estados de cuenta:

Consultas Tipo de cambio dólar: Compra: 631.00 Venta: 647.00 Idid: Consulta de movimientos Estado de cuenta		Cuentas	Transferencias	Inversiones	Pagos	Configuración	Salir
lidi Consulta de movimientos Estado de cuenta		Consultas		;	Tipo de cambio dóla	r: Compra: 631.0	0 Venta: 647.00
	lidi OS	Consulta de r Estado de cu	novimientos enta				



Ingrese a la sección de Transferencias para utilizar los siguientes servicios.

Mis Productos	Cuentas	Transferencias	Inversion	ies Pa	igos	Configuración	Si	alir
Bienvenido(a) Hoy es: 27-12-2021	Fecha última visi	Cuentas Prival		Transferen	cias Inte	rbancarias	/o	Prime: 3.25%
Productos Consolid	ados	Transferencia indivi	dual	SINPE indiv	vidual			
Mis productos		Transferencia múltij	ple	SINPE múlt	tiple			
· · ·		Negociación de divis	585	Débito en t	iempo re	al		
Activos		Pendientes y Manco	munadas	Preferencia	15			
Cuentas a la vista							es	
Cuentas de Aho	rro	Aplicar transferenci	as	Cuentas fav	voritas			Detalle 🕨
То	tal Cuentas			Transforon	cias frocu	iontoc		
Total Activos				mansteren	cias neci	lentes		
Decisión Nota				Cuentas pr	erregistra	adas		
Posicion Neta				Límite de t	ransferer	icias		

Ingrese a la sección de Inversiones para consultar sus Certificados de Inversión y sus Estados de Cuenta de SAFI y Securities.



pagos.



Ingrese a la sección de Configuración para realizar cambios en su usuario, seguridad y permisos.

Mis Productos	Cue
Bienvenido(a):	
Hoy es: 27-12-2021	Fecha
Productos Consolida	ados
Mis productos	
Activos	
Cuentas a la vista	

Cuentas de Ahorro





Consulta Estados de Cuenta SAFI & Securities

Paso 2

Ingrese a la sección de **Inversiones** para consultar Estados de Cuenta de SAFI y Securities.

En la sección de **Inversiones** seleccione el Estado de Cuenta que requiere:

Mis Productos	Cuentas	Transferencias	Inversiones	Tarjetas	Pagos	Configuración	Salir
Bienvenido(a): Hoy es: 07-09-2020	Fecha última vis	ita: 07-09-2020 02:59:28 F	Certificados de I	nversión	Inversiones	SAFI y Securities	
Estado de cuenta d	e Portafolio		Abrir certificados	5	Estado de C	uenta Fondos	
		Seleccione	Certificados cano	elados	Estado de C	uenta Portafolio	
			Consulta de inve	rsión	Estado de C	uenta Custodio	
					8		

Estado de Cuenta Fondos de Inversión.

Seleccione su cuenta y el período a consultar.

Seleccione el Estado de	cuenta a consultar
Cuenta: 114 Subcuenta: 0 Porta	afolio: 0
Seleccione e	l período
Septiembre 2020	

Estado de Cuenta Portafolio.

Seleccione la descarga.

Estado de cuent

Estado de Cuenta Custodio.

Seleccione la o descarga.

D UIN							
Mis Productos	Cuentas	Transferencias	Inversiones	Pagos	Configuración	Salir	
Bienvenido(a):							
Hoy es: 29-12-2021	Fecha última visita:	29-12-2021 10:36:03 AM	I	Tipo de cambio dóla	r: Compra: 60)3.00	Venta: 618.00
stado de cuenta C	ustodio						
		Seleccione e Cuenta: 9048 Sul	el Estado de cu ocuenta: 2727 Po	ienta a consultar rtafolio: 0 🔹 💊	•		
		(s	eleccione el pe	eríodo			
		Diciembre 2021			·		
			Aceptar				

Seleccione la cuenta a consultar y acceda al estado para consulta o

Seleccione el Estado de cuenta a co	nsultar
Cuenta: 58 Subcuenta: 12 Portafolio: 75	~
Seleccione el período	
Septiembre 2020	~

Seleccione la cuenta a consultar y acceda al estado para consulta



Banca en Línea Prival Configuración de mancomunación

Ingrese a nuestro sitio web **www.prival.com** y registre su usuario, contraseña y datos de la Tarjeta de Seguridad Electrónica.

En el menú superior ingrese a la sección de configuración.

					↓	
Mis Productos	Cuentas	Transferencias	Inversiones	Pagos	Configuración	Salir
Bienvenido(a):						
Productos Consolida	ados		U.	Tipo de cambio dó	lar: BasicCompra: 633	.00 Pnn:Venta: 649.00
Mis pr						
▶						

0 3	Al ingresar
Pas	Mis Productos
	Bienvenido(a):
	Cuentas Mancomunada
	<u>Cuentas Mancomun</u> Cuenta
	Agregar
	Complete
	Complete coordenada
4	Complete coordenada finalizar los
Paso 4	Complete coordenada finalizar los

a configuración de clic en el botón de Agregar.

Cuentas	Transferencias	Inversiones	Pagos	Configuración	Salir	
		(Tasas de referencia:	Básica Pasiva: 3.00%	Prime: 3.25%	
s						
adas						
	Alias					
]						

los **4 pasos** que se le solicitan e ingrese las as de su Tarjeta de Seguridad Electrónica para s pasos.

	So	leccione cu	enta a mancomunar:			
_	Seleccione	una cuenta		~		
	Concentra	una coenta				
	Sel	eccione ser	vicios a mancomunar			
Todos	; Servicios	Descripció	n			
	Trans. Prival Propias	Permisos de tra	insferencia entre cuentas Prival	propias		
	Trans. Prival Terceros	Permisos de tra	insferencia entre cuentas Prival	a terceros		
	Trans. SINPE Propias Permisos de transferencia entre cuentas SINPE propias					
	Trans. SINPE Terceros	Permisos de tra	insferencia entre cuentas SINPI	E a terceros		
	Pago de tarjeta	Permisos para	realizar un pago de tarjeta deso	de una cuenta mancomunada		
	Abrir certificados	Permisos para abrir un certificado de inversión desde una cuenta mancomunad				
Perfiles	Monto Mínimo	hasta	Monto Máximo	Moneda USD		
B	0.00	hasta hasta	0.00	USD USD		
B C D	0.00 0.00 0.00	hasta hasta hasta	0.00 0.00 0.00	USD USD USD		
B C D	0.00 0.00 0.00 0.00	hasta hasta hasta Agregue	0.00 0.00 0.00 Aprobadores	USD USD USD		
Agrega	0.00 0.00 0.00 ar Aprobador	hasta hasta hasta hasta Agregue	0.00 0.00 0.00 Aprobadores	USD USD USD		
Agrega	0.00 0.00 0.00 ar Aprobador	los valores de a	0.00 0.00 0.00 Aprobadores Aprobadores I3 H1	USD USD USD		



Consultas o dudas de la Banca en Línea

Contacte a su Gerente de Relación u Asistente en caso de dudas sobre el uso de la Banca en Línea.

(+506) 2528 1800

www.prival.com



info.cr@prival.com