



Manual de uso de la Banca en Línea (Costa Rica).

Consejos de seguridad

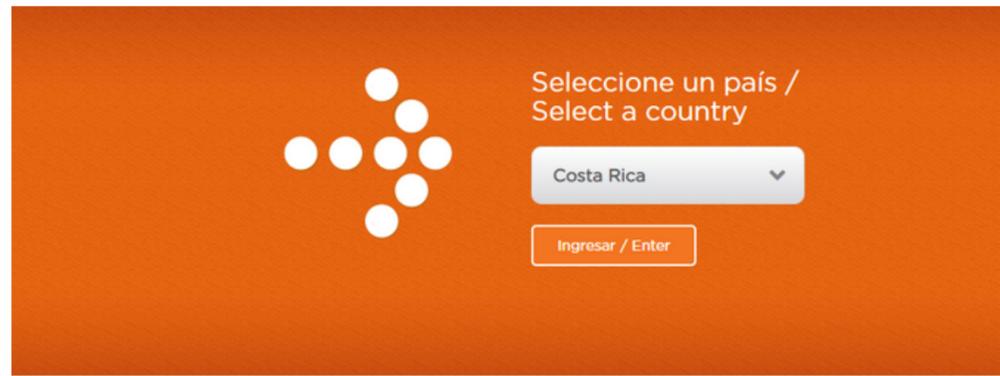
Por su seguridad protéjase

- Prival Bank nunca le solicitará claves ni números de cuenta por e-mail, teléfono, WhatsApp o redes sociales.
- Asegúrese de digitar siempre: <https://www.prival.com> al ingresar a nuestro web site.
- No guarde su contraseña cuando accede a la Banca en Línea.
- Nunca digite todos los valores de la matriz de la Tarjeta de Seguridad electrónica en un e-mail u otras plataformas.
- El uso de los códigos de la Tarjeta de Seguridad en www.prival.com equivale a su firma, no lo revele a nadie, el mal uso de estos códigos de seguridad será su responsabilidad.
- Si está en proceso de realizar una transacción por alguna venta o negocio, Prival nunca le solicitará que nos indique ninguna clave.
- No haga clic en links sospechosos recibidos por correo electrónico.
- No utilice computadoras sin antivirus, ni redes inalámbricas en lugares públicos para sus transacciones bancarias.
- No descargue apps de origen desconocido Utilice solo Play Store o App Store.

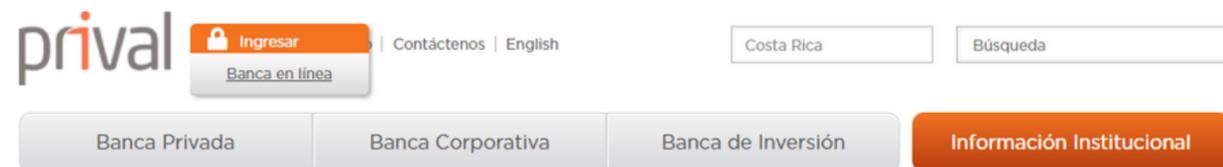
Si identifica cualquier situación sospechosa le invitamos a que se comuniquen con su Gerente de Relación u Asistente. Asimismo, nos puede contactar al + 506 2528 1800, o bien al e-mail: info.cr@prival.com .

¿Cómo ingresar a la Banca en Línea?

Ingrese a nuestro sitio web www.prival.com



Seleccione el botón de **Ingresar** ubicado en el lado izquierdo de la página web.



Paso 3

Si es usuario por primera vez debe ingresar los datos que se le solicitan en esta pantalla. Posteriormente de clic en aceptar los términos.

Realice el paso #4 si ya es usuario habitual de la Banca en Línea.



Paso 4

Digite su usuario, contraseña y datos de la Tarjeta de Seguridad.



Digite los valores de acuerdo a las coordenadas.



¿Cómo ingresar a la Banca en Línea si su cuenta ha sido inhabilitada?

Si excedió el límite de intentos y su ingreso a la Banca en Línea fue inhabilitada, siga los siguientes pasos para recuperar el ingreso a la cuenta.

Bienvenido(a)
Hoy es: 27-12-2021

Tasas de referencia : Básica Pasiva: 3.00% Prime: 3.25%

Ingrese con su Tarjeta de Seguridad Electrónica

Nombre de Usuario o Alias:

Contraseña:

Para ingresar a la Banca en Línea con su Firma Digital, primero debe digitar su número de identificación en el siguiente campo:

Se ha excedido el límite de intentos (Total 3), la cuenta ha sido inhabilitada.

Cerrar

Firma Digital

¿Olvidó su contraseña?

Mensaje Importante
Manténgase conectado desde cualquier lugar. Revise su saldo, monitoree la actividad en sus cuentas, y más.

De clic en **Cerrar**.

En la pantalla de ingreso, de clic en **¿Olvidó su contraseña?**

Bienvenido(a)
Hoy es: 27-12-2021

Tasas de referencia : Básica Pasiva: 3.00% Prime: 3.25%

Ingrese con su Tarjeta de Seguridad Electrónica

Nombre de Usuario o Alias:

Contraseña:

Aceptar

¿Olvidó su contraseña?

Mensaje Importante
Manténgase conectado desde cualquier lugar. Revise su saldo, monitoree la actividad en sus cuentas, y más.

Paso 2

Ingrese los datos que se le solicita.

Servicio de recuperación de contraseña por correo electrónico

Por favor digite su usuario o alias:

Digite los valores de acuerdo a la llave Prival:

Digite el texto que aparece en la imagen adjunta:

Aplicar **Cancelar**

Recibirá un correo electrónico en su cuenta autorizada con una contraseña temporal para recuperar su cuenta.

Bienvenido(a)
Hoy es: 27-12-2021

Tipo de cambio dólar: Compra: 631.00 Venta: 647.00

Servicio de recuperación de contraseña por correo electrónico

Por favor digite su usuario o alias:

Digite los valores de acuerdo a la llave Prival:

Digite el texto que aparece en la imagen adjunta:

Una nueva contraseña se ha enviado a su correo electrónico.

Cerrar

Paso 3

Paso 1

Ingrese su **usuario** y coloque la **contraseña temporal** que le llegó a su correo electrónico.

Bienvenido(a)
Hoy es: 27-12-2021 Tasas de referencia : Básica Pasiva: 3.00% Prime: 3.25%

Ingrese con su Tarjeta de Seguridad Electrónica

Nombre de Usuario o Alias:

Contraseña:

[Aceptar](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Para ingresar a la Banca en Línea con su Firma Digital, primero debe digitar su número de identificación en el siguiente campo:

Identificación:

[Firma Digital](#)

[Guía de uso y descarga de firmador](#)

Ingrese las **coordenadas** de su tarjeta de seguridad.

Digite los valores de acuerdo a las coordenadas.

E4 C3 F1

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Coloque la **contraseña** que le llegó a su correo electrónico y la nueva contraseña que desea ingresar.

Contraseña anterior:

Contraseña nueva:

Confirmación de contraseña:

[Aceptar](#)

Ingrese con normalidad con su **usuario** y **nueva contraseña**.

Menú principal de la Banca en Línea

Le mostramos los servicios que puede encontrar en nuestra Banca en Línea.

Mis Productos Cuentas Transferencias Inversiones Pagos Configuración Salir

Bienvenido(a):
Hoy es: 27-12-2021 Fecha última visita: 24-12-2021 11:54:38 AM Tipo de cambio dólar: Compra: 631.00 Venta: 647.00

Productos Consolidados

Mis productos

▼

Activos

Cuentas a la vista	Colones	Dólares
Cuentas de Ahorro		Detalle ▶
Total Cuentas		
Total Activos		
Posición Neta		

Ingrese a la sección de **Cuentas** para consultar sus movimientos y estados de cuenta:

Mis Productos **Cuentas** Transferencias Inversiones Pagos Configuración Salir

Bienvenido(a)
Hoy es: 27-12-2021 Tipo de cambio dólar: Compra: 631.00 Venta: 647.00

Productos Consolidados

Mis productos

▼

Consultas

- Consulta de movimientos
- Estado de cuenta

Ingrese a la sección de **Transferencias** para utilizar los siguientes servicios.



Ingrese a la sección de **Inversiones** para consultar sus Certificados de Inversión y sus Estados de Cuenta de SAFI y Securities.



Ingrese a la sección de **Pagos** para utilizar nuestros servicios de pagos.



Ingrese a la sección de **Configuración** para realizar cambios en su usuario, seguridad y permisos.



Consulta Estados de Cuenta

SAFI & Securities

Ingrese a la sección de **Inversiones** para consultar Estados de Cuenta de SAFI y Securities.

En la sección de **Inversiones** seleccione el Estado de Cuenta que requiere:



Estado de Cuenta Fondos de Inversión.

Seleccione su cuenta y el período a consultar.

Estado de cuenta de Fondos de Inversión

Seleccione el Estado de cuenta a consultar
Cuenta: 114 Subcuenta: 0 Portafolio: 0

Seleccione el período
Septiembre 2020

Aceptar

Estado de Cuenta Portafolio.

Seleccione la cuenta a consultar y acceda al estado para consulta o descarga.

Estado de cuenta de Portafolio

Seleccione el Estado de cuenta a consultar
Cuenta: 58 Subcuenta: 12 Portafolio: 75

Seleccione el período
Septiembre 2020

Aceptar

Estado de Cuenta Custodio.

Seleccione la cuenta a consultar y acceda al estado para consulta o descarga.

Mis Productos Cuentas Transferencias **Inversiones** Pagos Configuración Salir

Bienvenido(a):
Hoy es: 29-12-2021 Fecha última visita: 29-12-2021 10:36:03 AM Tipo de cambio dólar: Compra: 603.00 Venta: 618.00

Estado de cuenta Custodio

Seleccione el Estado de cuenta a consultar
Cuenta: 9048 Subcuenta: 2727 Portafolio: 0

Seleccione el período
Diciembre 2021

Aceptar

Banca en Línea Prival

Configuración de mancomunación

Paso 1

Ingrese a nuestro sitio web www.prival.com y registre su usuario, contraseña y datos de la Tarjeta de Seguridad Electrónica.

Paso 2

En el menú superior ingrese a la sección de configuración.

Mis Productos Cuentas Transferencias Inversiones Pagos **Configuración** Salir

Bienvenido(a):

Tipo de cambio dólar: Básica Compra: 633.00 Prime Venta: 649.00

Productos Consolidados

Mis pr

Paso 3

Al ingresar a configuración de clic en el botón de **Agregar**.

Mis Productos Cuentas Transferencias Inversiones Pagos Configuración Salir

Bienvenido(a):

Tasas de referencia: Básica Pasiva: 3.00% Prime: 3.25%

Cuentas Mancomunadas

Cuenta	Alias
--------	-------

Agregar

Paso 4

Complete los **4 pasos** que se le solicitan e ingrese las coordenadas de su Tarjeta de Seguridad Electrónica para finalizar los pasos.

Mancomunación

1 Seleccione cuenta a mancomunar:
Seleccione una cuenta

2 Seleccione servicios a mancomunar

Todos Servicios Descripción

- Trans. Prival Propias Permisos de transferencia entre cuentas Prival propias
- Trans. Prival Terceros Permisos de transferencia entre cuentas Prival a terceros
- Trans. SINPE Propias Permisos de transferencia entre cuentas SINPE propias
- Trans. SINPE Terceros Permisos de transferencia entre cuentas SINPE a terceros
- Pago de tarjeta Permisos para realizar un pago de tarjeta desde una cuenta mancomunada
- Abrir certificados Permisos para abrir un certificado de inversión desde una cuenta mancomunada
- Pago Planilla Permisos para aplicar el pago de planilla

3 Establezca los montos mínimos y máximos

Los montos deben ser expresados en dólares(\$).
Perfil Sin Límite, tiene facultad de aprobación en combinación con cualquier otro perfil.

Perfiles	Monto Mínimo	hasta	Monto Máximo	Moneda
A	0.00	hasta	0.00	USD
B	0.00	hasta	0.00	USD
C	0.00	hasta	0.00	USD
D	0.00	hasta	0.00	USD

4 Agregue Aprobadores

Agregar Aprobador

Digite los valores de acuerdo a las coordenadas.

J4 I3 H1

Aplicar **Cancelar**



Consultas o dudas de la Banca en Línea

Contacte a su Gerente de Relación u Asistente en caso de dudas sobre el uso de la Banca en Línea.

