

Estimado Cliente,

Esperando que tanto usted como su familia se encuentren bien de salud y siguiendo las indicaciones de las autoridades con respecto al estado de emergencia que nos encontramos viviendo.

Con la intención de mantener una buena atención a distancia por las circunstancias mencionadas, realizamos algunas mejoras en nuestra plataforma digital, **Prival Online**, para que sus consultas y transacciones en línea sean más amigables. Estamos seguros que algunas de las mejoras realizadas agregarán valor a su experiencia en línea:

- Información más detallada en el Estado de Cuenta Consolidado de sus inversiones.
- Correo de notificación al beneficiario final de un pago realizado.
- Detalle del saldo actual de cada cuenta, al momento de realizar transacciones.
- Inclusión de Botones de “Actualizar” o “Volver a la página de inicio”.
- Campos más amplios para la descripción de pagos, entre otros.

Si usted aún no tiene acceso a nuestra nueva plataforma, lo exhortamos a contactar a su Asesor Financiero para que pueda brindarle el apoyo con este servicio.