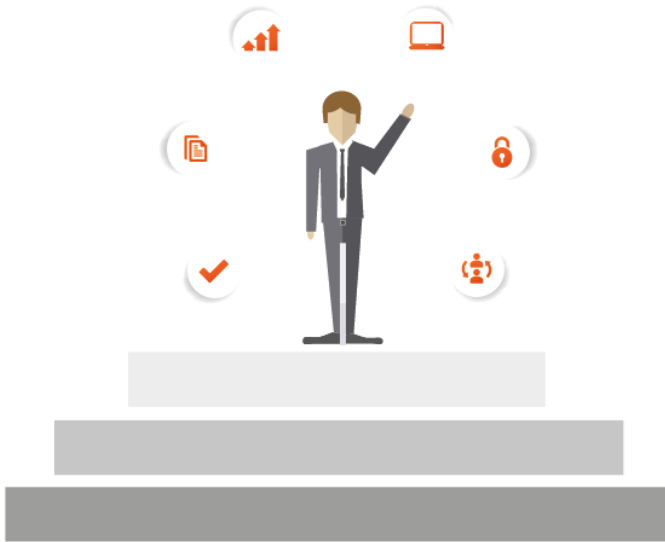


Guía para ingresar por primera vez a Prival Online

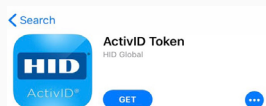


Bienvenido a la guía de Prival Online.
En pocos pasos podrá ingresar a nuestra
nueva plataforma.

Paso 1

Realice su primer ingreso

Ingrese al App Store o Play Store de su dispositivo móvil y descargue de forma gratuita la aplicación “**ActivID Token**”.



Ingrese a nuestro sitio web www.prival.com y seleccione “Ingresar” ubicado en el lado izquierdo de la página web.



Ingrese su usuario y presione la opción “Continuar”.



Por ser su primer ingreso, debe colocar el **código de activación** que fue enviado a su correo electrónico desde nuestro correo info.pa@prival.com. Ingrese en la banca en línea el código de activación y seleccione “Continuar”.



Personalice su contraseña.



Información sobre la contraseña:

- Mínimo 6, máximo 20 caracteres.
- No debe ser el mismo que su ID de usuario.
- Debe tener al menos 1 mayúscula, 1 minúscula, 1 número y 1 carácter especial !@#\$\$%^&*().

Seleccione y responda tres preguntas de seguridad.



Información de sus preguntas de seguridad:

- Las preguntas de seguridad nos permiten garantizar la integridad de su cuenta.
- Su respuesta debe tener un mínimo de 6 y máximo 20 caracteres

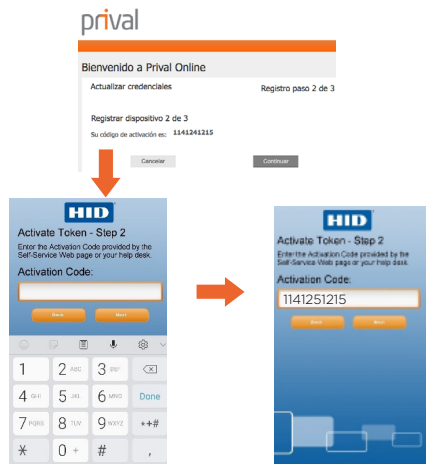
Paso 2

Active su Prival Token

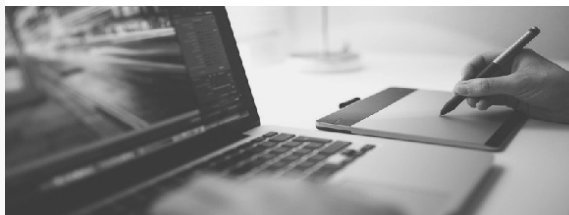
Una vez descargada la aplicación ingrese desde su dispositivo móvil a **ActivID** donde se le generará el **Número de Serie del Dispositivo o "Serial Number"**. Registre el número de serie generado sin guiones, en Prival Online y seleccione la opción "Continuar". No cierre la aplicación.



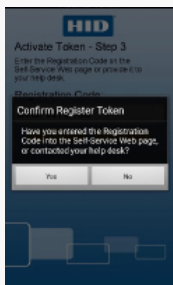
Prival Online le asignará un **código de activación** del Prival Token, que debe ingresar en la aplicación ActivID y desde su dispositivo móvil presione la opción "Continuar".



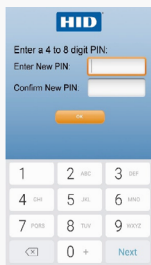
La aplicación le generará un **código de registro**, el cual debe ser colocado en Prival Online.



Para confirmar el registro de su Prival Token, deberá presionar la opción **“Yes”** en su dispositivo móvil. **No cierre la aplicación.** En Prival Online, debe seleccionar la opción **“Haga click aquí para regresar a la página de inicio”** para poder ingresar a la banca en línea.



En la aplicación de ActivID en su dispositivo móvil, establezca un **PIN** de **cuatro** dígitos que pueda recordar con facilidad. Este **PIN** deberá ser ingresado cada vez que use el Prival Token para realizar transacciones.



Futuras transacciones

Para realizar transacciones desde su banca en línea, debe acceder en su dispositivo móvil a su ActivID. La aplicación le generará un número único (Token) para poder aprobar cada transacción. Este número cambia cada 60 segundos, en caso de no ser utilizado en este tiempo, se le generará un número nuevo automáticamente.



En caso de olvidar su usuario, contraseña o tiene alguna duda por favor contacte a su Asesor Financiero al +507 301-1900.

www.prival.com

Gracias por completar su registro. La próxima vez que desee ingresar a Prival Online, no será necesario repetirlo. Recuerde que para poder aprobar transacciones debe utilizar el Prival Token desde su dispositivo móvil.